

2017年5月吉日

関係者各位

一般財団法人国際IT財団
代表理事 澤田潤一

「英国・公共サービスのデジタル変革」

調査研究メンバーの公募について

英国では1990年代以降、行政改革の最重要手段として、公共サービスのデジタル化に取り組んでいます。政府による戦略策定と各省横断的な仕組み作りを通じ、省庁間でサイトを統合、オンラインサービスを統括的に管理するなど、日本では考えられない矢継ぎ早の改革を進めています。

デジタル変革の鍵は、民間の最新技術の積極的な導入とサービスデザインにあります。サービスデザインとは、顧客＝住民の切実な要求（カスタマーペイン）を発見し、新しいサービスシステムをデザインすることです。サービス提供の効率化だけでなく、データに基づくサービス内容の改善も随時できるようになり、ヘルスケア・医療等の分野で、サービス革新が進んでいます。

さらに英国では、ロンドン・オリンピックを機にスマート化の進んだ地下鉄・バスなど公共交通、防犯監視システムなども注目されています。政府・民間・住民と、様々なステークホルダーが関わるデジタル変革は、実際にどのように進められているのでしょうか。

国際IT財団では、このたび標題研究を行うにあたり、ご参加いただける、経営リーダー有志を募集します。英国における公共サービスのデジタル変革を現場で学ぶことを通じ、ひいては貴組織のIT導入や新規事業展開にお役立て頂きたいと考えております。IT経営をリードするための社外の人的ネットワーク拡充の一助ともなれば幸いです。皆様のご参加をお待ちしております。

記

- 開催日程 英国：2017年7月17日（月・祝）～20日（木）ロンドン4日間・現地集合
国内：ワークショップ①6月19日（月）16時、②7月7日（金）16時、③英国日程後、別途調整（都内会場）
- 主催 一般財団法人国際IT財団
- 共催 サービス産業生産性協議会（SPRING）、公益財団法人日本生産性本部
- 後援 サービス学会、日本情報システム・ユーザー協会
サービスデザインネットワーク日本支部（調整中）
- コーディネーター 澤谷由里子（さわたに・ゆりこ）氏
東京工科大学大学院バイオ・情報メディア研究科 教授
- 対象組織 新規事業展開を検討しているサービス業企業、行政機関等
- 対象者 経営トップ、CIO・CTO等の役員クラス
- 募集人数 10名程度
- 別添資料 調査研究・実施概要、参加要領

【お申込み・お問い合わせ】一般財団法人国際IT財団

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 生産性ビル内

URL: <http://www.ifit.or.jp> Email: info-ifit@ifit.or.jp

TEL: 03-3409-2653 FAX: 03-3409-2654